

Information an den Endkunden

Produktwarnung zum Akku der Telefone Gigaset SL910, SL910A und SL910H

Die Gigaset Communications GmbH weist auf vereinzelte Vorfälle im Zusammenhang mit **Lithium-Ionen Akkus** der Produkte Gigaset SL910, Gigaset SL910A und Gigaset SL910H hin, die von einem Lieferanten bis einschliesslich 38. Kalenderwoche 2011 hergestellt wurden. In drei Fällen kam es aufgrund eines Kurzschlusses in den Li-Ion Akkuzellen zu einem Anschwellen und Bersten des Akkus. Aufgrund einer möglichen starken Hitzeentwicklung besteht die Gefahr von Brandschäden.

Betroffen sind **Akkus der Gigaset SL910-Reihe** (Bauteile-Nummer V30145-K1310-X447) aus dem **Herstellungszeitraum bis einschliesslich Kalenderwoche 38 im Jahr 2011**. Sie sind erkennbar am aufgedruckten Produktionsdatum (z.B. "DATE: HY3811"). Die ersten zwei Ziffern hinter "HY" kennzeichnen die Kalenderwoche als Produktionszeitpunkt.

Akkus mit einem Produktionsdatum "DATE: HY3911" und später sind in einwandfreiem Zustand.

Aufgrund des festgestellten Schadensbildes kann eine Brandgefahr nicht ausgeschlossen werden, wenn die betroffenen Akkus weiter verwendet werden.

Gigaset empfiehlt allen Käufern der Produkte Gigaset SL910, Gigaset SL910A und Gigaset SL910H, die mit den betroffenen Akkus ausgestattet sind, die Telefone bis zur Lieferung neuer Akkus nicht mehr zu benutzen. Die Akkus sollten aus dem Mobilteil entnommen und ordnungsgemäss entsorgt werden. Gigaset stellt allen Käufern auf direktem Weg einwandfreie Ersatzakkus zur Verfügung.

Als Anlaufstelle für Endkunden wurde eine Hotline mit der aus dem Mobilfunk- und Festnetz gebührenfrei erreichbaren

Rufnummer 0848 212 000

geschaltet, die von Mo-Fr von 08:00- 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 16:00 Uhr erreichbar ist.

Alle Informationen rund um die Produktwarnung zum Akku der Gigaset SL910-Reihe finden Endkunden auf gigaset.com/ch/de/sl910_akku.

Information pour les clients

Gigaset remplace les batteries lithium-ion des produits de la série SL910

Alerte produit: la batterie peut surchauffer dans de rares cas

Gigaset Communications GmbH procède au remplacement des **batteries lithium-ion** des combinés de la série SL910 (Gigaset SL910, Gigaset SL910A et Gigaset SL910H) en raison de la possibilité de surchauffe de la cellule de charge dans de très rares cas. Fabricant de produits de qualité, Gigaset souhaite adopter ces mesures de précautions pour exclure tout risque lié aux batteries, provenant toutes du même fournisseur. Il est fortement recommandé aux clients concernés de cesser d'utiliser leur produit avec les batteries en question et de les remplacer par de nouvelles.

Les batteries sont concernées de **la série Gigaset SL910** (composant référence V30145-K1310-X447) **produites jusqu'au numéro de semaine 38/2011 incluse**. Elles sont identifiables par la date de production imprimée (ex. "DATE: HY3811"). Les deux premiers chiffres après "HY" indiquent le numéro de semaine.

Les batteries avec une date de production "DATE: HY3911" ou supérieure sont en parfait état de marche.

Afin d'exclure tout danger lié à des batteries pouvant être défectueuses, il est fortement recommandé à tous les utilisateurs concernés de cesser d'utiliser les batteries en question. La batterie doit être retirée du téléphone et éliminée de manière appropriée. La Direction Qualité de Gigaset Communications GmbH a déjà éliminé la cause avec le fournisseur de la batterie et a validé une solution fiable. Gigaset fournira gratuitement des batteries de remplacement dans un délai court.

Gigaset a mis en place au travers de sa hotline pour la Suisse un numéro que les clients peuvent appeler afin de demander le remplacement de leurs batteries et pour répondre à leurs questions: **0848 212 000**

Ce numéro est ouvert du lundi au vendredi de 08.00 – 20.00h et de le samedi de 08.00 – 16.00h.

Les clients peuvent trouver plus de détails sur l'alerte produit ainsi que sur l'échange de la batterie sur la page internet **www.gigaset.com/ch/fr/sl910_batterie**.

Informazioni per i Clienti

Gigaset sostituisce le batterie LI-ION della linea SL910

Avviso relativo: al prodotto: Le batterie potrebbero surriscaldarsi in rari casi

Gigaset Communications Italia sta sostituendo **le batterie agli ioni** di litio nei telefoni della serie SL910 (Gigaset SL910, Gigaset SL910A e Gigaset SL910H) perché le cellule di stoccaggio potrebbero surriscaldarsi in rarissimi casi.

In qualità di produttore di cordless di qualità, Gigaset sta intraprendendo misure di tipo precauzionale per escludere eventuali rischi legati alla sicurezza dovuti alle batterie, realizzate tutte da un unico fornitore. Gli acquirenti coinvolti sono vivamente invitati a non usare le attuali batterie e chiedere immediatamente la sostituzione delle stesse.

Le batterie interessate sono **serie Gigaset SL910** numero V30145-K1310-X447 **prodotte fino alla settimana 38 compresa del 2011**. Sono identificabili dalla data di produzione impressa (e.g. "DATE: HY3811"). Le prime due cifre dopo "HY" identificano la settimana del calendario nella quale sono state prodotte. Le batterie con il codice impresso fino a questa dicitura "DATE: HY3811" sono da sostituire perché potrebbero essere difettose.

Le batterie realizzate successivamente, "DATE: HY3911" sono perfettamente funzionanti.

Al fine di escludere anche il minimo rischio legato ad una remota difettosità delle batterie, chiediamo quindi a tutti i consumatori coinvolti di non utilizzare più le batterie sopra citate. Le batterie devono essere rimosse dal telefono e smaltite correttamente. Gigaset fornirà gratuitamente e nel più breve tempo possibile le batterie sostitutive.

Gigaset inoltre suggerisce di contattare il nostro call center **0848 212 000** per informazioni e procedure sulla sostituzione delle batterie.

I Clienti possono trovare maggiori dettagli circa l'avviso di prodotto e sulla sostituzione delle batterie sul nostro sito **[www. gigaset.com/ch/it/sl910_batteria](http://www.gigaset.com/ch/it/sl910_batteria)**.

Gigaset

Gigaset Communications GmbH | Bielstrasse 20 | CH-4500 Solothurn

Handelspartner in der Schweiz

Solothurn, 15. Dezember 2011

Produktwarnung zum Akku der Baureihe Gigaset SL910, SL910A und SL910H

Sehr geehrter Geschäftspartner,

in den letzten Tagen sind uns vereinzelt Vorfälle im Zusammenhang mit Lithium-Ionen Akkus der Produkte **Gigaset SL910**, **Gigaset SL910A** und **Gigaset SL910H** bekannt geworden, die von unserem Lieferanten bis einschliesslich der 38. Kalenderwoche 2011 hergestellt wurden. In drei Fällen kam es aufgrund eines Kurzschlusses in den Li-Ion Akkuzellen zu einem Anschwellen und Bersten des Akkus. Aufgrund einer möglichen starken Hitzeentwicklung besteht die Gefahr von Brandschäden.

Betroffen sind Akkus der Gigaset SL910-Reihe (Bauteile-Nummer V30145-K1310-X447) aus dem Herstellungszeitraum bis einschliesslich Kalenderwoche 38 im Jahr 2011.

Sie sind erkennbar am aufgedruckten Produktionsdatum (z.B. "DATE: HY3811"). Die ersten zwei Ziffern hinter "HY" kennzeichnen die Kalenderwoche als Produktionszeitpunkt.



Akkus mit einem Produktionsdatum "DATE: HY3911" und später sind in einwandfreiem Zustand.

Gigaset Communications Schweiz GmbH
Bielstrasse 20
Postfach
CH-4500 Solothurn

MWST N° 651 815
Hauptnummer
Gigaset Schweiz GmbH
+41 (0)32 624 40 30

UBS AG, Zürich
CHF Konto: 0230-365036.01G
Swift: UBSWCHZH80A
IBAN: CH13 0023 0230 3650 3601 G
EURO Konto: 230-365036.60K
Swift: UBSWCHZH80A
IBAN: CH73 0023 0230 3650 3660 K

CEO: Roberto Persici
Geschäftsführer: Dieter Cifrain

www.gigaset.ch

Aufgrund des festgestellten Schadensbildes kann eine Brandgefahr nicht ausgeschlossen werden, wenn die betroffenen Akkus weiter verwendet werden. Zur Vermeidung solcher Schäden muss der Verkauf aller derzeit im Handel befindlichen Gigaset SL910, Gigaset SL910A und Gigaset SL910H Telefone gestoppt werden. Die Ware, insbesondere die an das Stromnetz angeschlossenen Ausstellungsgeräte, ist unverzüglich aus den Verkaufsräumen zu entfernen.

Das Qualitätsmanagement der Gigaset Communications GmbH hat mit dem Lieferanten der Akkus die Ursache bereits geklärt, so dass künftig ausschliesslich mit einwandfreien Akkus bestückte Ware das Werk verlassen wird.

Empfehlung für Distribution und Fachhandel

Die Gigaset Communications GmbH empfiehlt Ihnen dringend, den Lagerbestand zum Umtausch an die eigens eingerichtete Retourenstelle

***Mobiletouch AG
Spinnerei-Lettenstrasse
8192 Zwiideln***

zu senden, um schnellstmöglich eine Ersatzlieferung von Geräten mit einwandfreien Akkus zu erhalten.

Diese Möglichkeit besteht auch für solche Fachhändler, die nicht direkt von der Gigaset Communications GmbH beziehen.

Der Umtausch von Retouren hat bis auf Weiteres Priorität vor der Belieferung von Auftragsbestand und Neuaufträgen. Die Produktverpackungen der Ersatzlieferung erkennen Sie eindeutig an dem bei dieser Gelegenheit erstmalig aufgebrachten Produkt-Award der Zeitschrift connect.

Um möglichst alle betroffenen Verbraucher über die bestehenden Risiken und erforderlichen Vorsichtsmassnahmen zu informieren, werden wir unverzüglich eine Produktwarnung veröffentlichen und einen Austausch der betroffenen Akkus starten.

Wir weisen darauf hin, dass auch Sie als Händler nach den produktsicherheitsrechtlichen Vorschriften zur Mitwirkung bei Produktwarnungen und Rückrufen angehalten sind. Zur bestmöglichen Verbreitung bei den betroffenen Verbrauchern regen wir daher an, eine Produktwarnung auch im Fachhandel in geeigneter Form, zum Beispiel durch gut sichtbare Aushänge, zu veröffentlichen. Den Entwurf einer solchen Produktwarnung haben wir als **Anlage** diesem Schreiben zur weiteren Verwendung beigelegt. Soweit die betroffenen Produkte über den Online-Handel vertrieben wurden, regen wir an, die betroffenen Kunden per E-Mail zu informieren.

Empfehlungen für Endkunden

Gigaset empfiehlt allen Käufern der o.g. Produkte, diese bis zur Lieferung neuer Akkus nicht mehr zu verwenden. Die Akkus sollten aus dem Mobilteil entnommen und ordnungsgemäss entsorgt werden. Gigaset stellt allen Käufern auf direktem Weg einwandfreie Ersatz-Akkus zur Verfügung. Damit ist der Fachhandel weitestgehend vom Austausch von Akkus entlastet.

Als Anlaufstelle für Endkunden wurde eine Hotline mit der

Rufnummer 0848 212 000

geschaltet, die von Mo-Fr von 08:00- 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 16:00 Uhr erreichbar ist.

Alle Informationen rund um die Produktwarnung zum Akku der Gigaset SL910-Reihe finden Endkunden auf www.gigaset.com/ch/de/sl910_akku.

**Für die französische und italienische Schweiz lauten die Internetadressen wie folgt:
www.gigaset.com/ch/fr/sl910_batterie, www.gigaset.com/ch/it/sl910_batteria**

Wir bedauern sehr, Sie mit dieser Aktion im laufenden Weihnachtsgeschäft behelligen zu müssen. Gigaset produziert jährlich rund 15 Mio. Telefone und reagiert selbstverständlich beim kleinsten Anzeichen sicherheitsrelevanter Vorfälle. Es ist unser Anliegen, jedweden Schaden von unseren Kunden fernzuhalten.

Freundliche Grüsse

Roberto Persici
CEO Gigaset Schweiz