

## Bell German

---

**Von:** mandy@quaderer.li  
**Gesendet:** Montag, 12. Februar 2018 19:21  
**An:** Bell German  
**Cc:** Bühler Kurt  
**Betreff:** AW: Protokoll + PPT des Roundtable-Gesprächs am 29.11.2017 im AK bzgl. Nummernportabilität

### Stellungnahme:

Als Fachhändler mit langjähriger Erfahrung im Bereich des Mobilfunks inklusive der Nummernportabilität in anderen Märkten, sind wir der festen Überzeugung, dass eine Nummernportabilität auch in Liechtenstein möglich sein muss und letztlich diesbezügliche Diskussionen gar nicht erst geführt werden müssten. Schliesslich stellt die Nummernportabilität selbst in weniger entwickelten Mobilfunkmärkten eine absolute Basisfunktionalität dar, die von den Kunden zurecht erwartet wird.

Wichtig scheint diesbezüglich auch, dass der Anteil der Liechtensteiner Mobilnummern kontinuierlich steigt und bei den Neukunden beispielsweise werden nahezu 90 Prozent der Neuaktivierungen mit +423 getätigt. Diese Kunden - die zuvor in aller Regel bereits Erfahrungen mit Mobilfunkangeboten im Ausland hatten, gehen zu Recht davon aus, dass Sie mit Ihrer neuen Nummerierung zumindest die gleichen oder im Idealfall sogar die besseren Leistungen erhalten als zuvor mit Ihrer +41 oder +43 Nummer. Schliesslich scheint es den Kundinnen und Kunden in Liechtenstein wenig schlüssig, weshalb der Wechsel zu einer Liechtensteiner Mobilfunknummer mit einem Abbau an Leistungen und Flexibilität einhergehen soll, dazu gehört auch die Möglichkeit, die Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen zu können. Zumal dies wie bereits erwähnt eine Funktionalität darstellt, die alle Marktteilnehmer in ihren Heimatländern seit Jahrzehnten anbieten (CH 2000 / AT 2004). Weshalb also sollte Liechtenstein hier ein Servicelevel bieten, das der heutigen Zeit in keinster Weise mehr gerecht wird.

Somit stellt sich aus unserer Sicht abschliessend die Frage gar nicht, ob diese Funktionalität in Liechtenstein möglich sein soll oder nicht. Die einzige Frage kann nur lauten, wann diese Funktionalität endlich eingeführt wird. Zudem gilt es an dieser Stelle festzuhalten, dass es nicht angehen kann, dass bislang nur die Anbieter in dieser Thematik gehört wurden und der Konsumenten in dieser Thematik bislang nicht abgeholt wurde. **Wir werden uns daher mit allen uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten im Interesse der Kunden für die baldige Einführung einsetzen.**

Mit freundlichen Grüssen

Hermann Mandy Quaderer



H.Quaderer Autoelektrik AG

Eschnerstrasse 5

FL-9494 Schaan

T +423 232 47 08

F +423 230 04 50

[info@quaderer.li](mailto:info@quaderer.li)

[www.quaderer.li](http://www.quaderer.li)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 7.30 - 12.00, 13.00 - 18.00 (Werkstatt bis 17.30)

Sa: 9.00 bis 12.00 (nur Verkauf)