li-life web+it

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung

Allen unseren Lieferungen, Leistungen, Vereinbarungen, Angeboten und Aufträgen liegen ausschliesslich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde, welche unser Vertragspartner hiermit unwiderruflich anerkennt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie in einem solchen Fall nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden sollten. Abweichende Vereinbarungen, insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen und Ergänzungen bedürfen zur Wirksamkeit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung, auch wenn wir derartigen abweichenden Bedingungen des Vertragspartners nicht ausdrücklich widersprechen. Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen unseres Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

2. Angebote, Verbindlichkeit

Unsere Angebote sind freibleibend ab Vaduz. Die genannten Preise erlangen erst nach Abgang einer schriftlichen oder mündlichen Auftragsbestätigung durch uns Verbindlichkeit.

3. Preise, Zahlungsbedingungen

Alle unsere Preise gelten ab Firmensitz Vaduz, inklusive Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Preisänderungen der Einkaufspreise sowohl nach oben als auch nach unten bleiben in jedem Fall vorbehalten und können an den Auftraggeber (Kunde) weitergegeben werden. Nach Wahl von uns wird von dieser gegen Anzahlung, Zug um Zug gegen Barzahlung oder gegen Lieferschein (Kreditkauf) geliefert. Rechnungen sind, sofern auf den Rechnungen nicht anders vermerkt, innerhalb von 30 Tagen rein netto zur Zahlung fällig. Wird Lieferung gegen Rechnung vereinbart, behalten wir uns das Recht vor, die Ware auf Kosten des Erwerbers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Sämtliche von uns gelieferten Produkte und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von uns. Der Auftraggeber (Kunde) erklärt durch seine Unterschrift seine Zustimmung, dass er ausdrücklich mit der Eintragung des Eigentumsvorbehalts im Eigentumsvorbehaltsregister einverstanden ist. Wenn die Kreditwürdigkeit (sprich: Bonität und/oder Reputation) des Auftraggebers (Kunden) sich verschlechtert, behalten wir uns das Recht vor, selbst nach teilweisem Versand der Waren von dem Auftraggeber (Kunde) die ausreichenden Garantien zwecks guter Durchführung der ergriffenen Verpflichtungen zu fordern. Falls der Auftraggeber (Kunde) uns nicht zufrieden stellt, haben wir das Recht, den Rücktritt vom gesamten Vertrag oder einen Teil hiervon ohne Nachfristsetzung zu erklären.

4. Zusatzbestimmungen für Netzwerklösungen

Eine Ausnahme der allgemein gültigen Zahlungsbedingungen laut Punkt 3 bilden jene für Netzwerklösungen, die wie folgt beschrieben werden. Bei Netzwerklösungen gelten durch die, im Vergleich zu den anderen von uns erbrachten Leistungen, sehr hohen Initialkosten und die unter Umständen langwierigere Planungs- und Ausführungsphase besondere Zahlungsregelungen. Der schuldige Rechnungsbetrag wird zu je 3 gleichgrossen Teilen fällig:

– Erste Drittel bei Auftragsbestätigung von uns
– Zweite Drittel bei Lieferung
– Drittes Drittel bei Abnahme und Endkontrolle

Unter Endkontrolle versteht man die allfällige Ausbesserung der in der Einführungsphase (einen Zeitraum von 10 Tagen nicht überschreitend) auftretenden Startprobleme des Netzwerkes durch Mitarbeiter von uns.

5. Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Bei unseren Produkten gelten folgende Vetragslaufzeiten:

– DSL, CATV, Glas, Statische IP-Adresse: Nach dem zweiten Jahr drei Monate
– TV (IPTV): Drei Monate
– Telefonie (VoIP): Nach dem zweiten Jahr drei Monate
– Hosted-Exchange, Online-Backup: Ein Jahr
– Mail- und Web-Hosting: Ein Jahr
– Server-Hosting: Nach dem ersten Jahr drei Monate

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage vor dem Vertragsende. Wird keine zeitgerechte, schriftliche Kündigung eingereicht, verlängert sich der Vertrag automatisch um die entsprechende Vertragslaufzeit. Der Auftraggeber (Kunde) kann vor Vertragsende jederzeit zu einem anderen Anbieter wechseln. Bei nicht mehr Benötigung eines Produktes von uns hat der Auftraggeber (Kunde) kein Anrecht auf Auszahlung von eventuellen Restguthaben, die bis zum Vertragsende anfallen.

6. Lieferung

Mit Entgegennahme der Bestellung sowie einer verbalen oder schriftlichen Auftragsbestätigung verpflichten wir uns zur Erbringung und der Auftraggeber (Kunde) zur Annahme der Leistung. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag seitens von uns verpflichtet sich der Auftraggeber (Kunde), unter Vorbehalt weiterer Ansprüche, uns mit einer Konventionalstrafe von 25% des vereinbarten Preises für Umtriebe und entgangenen Gewinn zu entschädigen. Im Falle einer Nichtlieferung bei Liefertermin steht dem Auftraggeber (Kunde) ausschliesslich das Rücktrittsrecht zu. Weiter-

gehende Ansprüche werden wegbedungen. Eventuell bestehende oder auftretende Liefermängel sind sofort bei Lieferung vor Ort bekannt zugeben und auf dem Ausführungs- bzw. Lieferschein zu vermerken.

7. Garantie

Wenn nicht anders vereinbart, gelten auf alle Hardware-Produkte von uns eine Garantie von 12 Monaten ab Rechnungsdatum oder nach Angabe des Herstellers, sofern keine Eingriffe durch Dritte vorgenommen und die Ware bestimmungsgemäss verwendet wurde. Wenn nicht anders vereinbart, werden Garantieleistungen ausschliesslich am Domizil von uns in Vaduz erbracht. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Lampen, Toner etc. sowie sämtliche mitgelieferte beziehungsweise neuinstallierte Software und Dienstleistungen, die von uns erbracht wurden. Bei Software gelten unter Ausschliessung direkter Gewährleistungsansprüche gegen uns, dass die Ansprüche diesbezüglich gegenüber dem Hersteller und eventuell dem Distributor an den Auftraggeber (Kunden) abgetreten werden. Wird ein Datenträger (Festplatte, Diskette, Magnetband etc.) oder ein kompletter PC zur Reparatur uns übergeben, so trägt der Auftraggeber (Kunde) in jedem Fall die volle Verantwortung für eine ordentliche Sicherstellung der Daten vor der Übergabe der Sache. Für Datenverlust kann der Kunde uns auf keinem Fall haftbar machen. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn:

a) Der Artikel in der Original- oder gleichwertigen Verpackung transportiert wurde
b) Eine ordentliche Fehlerbeschreibung beiliegt

Wenn keine anderen Garantiebestimmungen entgegenstehen, kann uns ihre Verpflichtung nach Wahl wie folgt nachkommen:

a) Durch Nachbesserung der gelieferten Ware (sprich: Reparatur)
b) Durch Ersatz der mangelhaften Ware
c) Durch einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass

Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche des Auftraggebers (Kunden) aus welchem Titel auch immer (z.B. Schadenersatz) sind in jedem Fall ausgeschlossen. Klageanspruch und Einreden des Auftraggebers (Kunden) verjähren mit dem Ablauf der Garantiefrist automatisch.

8. Zahlungsverzug

Wir belasten bei der Betreibung 5% p.a. Verzugszins exklusive Bearbeitungsgebühren. Es werden weiters CHF 180,00 an Mahnspesen und Bearbeitungsgebühren verrechnet. Der Auftraggeber (Kunde) kann uns nicht die Einrede der Verrechnung wegen angeblich bestehenden Gegenforderungen entgegenhalten.

9. Haftung

Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden durch Gebrauch, Fehlleistung oder Leistungsausfall an der von uns gelieferten Ware wird nicht übernommen.

10. Beanstandung

Der Auftrag gilt als ordnungsgemäss erfüllt, falls der Auftraggeber (Kunde) nicht innerhalb von 10 Tagen seit der Erbringung der fraglichen Leistung diese schriftlich bei uns beanstandet.

11. Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche zwischen uns (li-life web+it est.) und dem Vertragspartner (Kunde) unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten sowohl für inländische, als auch für ausländische Vertragspartner, das für Liechtenstein sachlich und örtlich zuständige Gericht. Der li-life web+it est. (Auftragnehmer) steht es aber zu, wahlweise auch am ordentlichen Gerichtsstand des Auftragsgebers (Kunde) zu klagen. Darüber hinaus gelangt für sämtliche, dem zugrunde liegenden Rechtsgeschäft ergebenden Streitigkeiten, ausschliesslich liechtensteinisches Recht zur Anwendung.

12. Datenschutz

Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine für den Umfang des Auftrages notwendigen Firmendaten erfasst, verarbeitet und weiterverwendet werden.

li-life web+it est.
Triesen, Februar 2024