



How To

Pushbenachrichtigungen sicher aktivieren

Android und iOS

Ziel des Dokuments

- Systematisch prüfen, ob alle relevanten Benachrichtigungseinstellungen aktiv sind.
- Fehlerquellen erkennen, wenn Pushbenachrichtigungen nicht angezeigt werden.
- Support und Anwenderinnen und Anwendern eine klare Checkliste bereitstellen.

Hinweis zu Screenshots

Die eingefügten Bilder sind illustrative Beispielbilder. Je nach Hersteller, Gerät und Betriebssystemversion können Menüs anders heissen oder anders angeordnet sein.



1 Schnellüberblick

Wenn Benachrichtigungen nicht angezeigt werden, liegt die Ursache häufig an einer Einstellung am Gerät, an der App oder an Energiesparfunktionen.

Typische Symptome

- Keine Benachrichtigung trotz neuer Nachricht.
- Benachrichtigung erscheint erst nach Öffnen der App.
- Ton, Banner oder Hinweis auf dem Sperrbildschirm fehlen.
- Benachrichtigung erscheint verspätet.

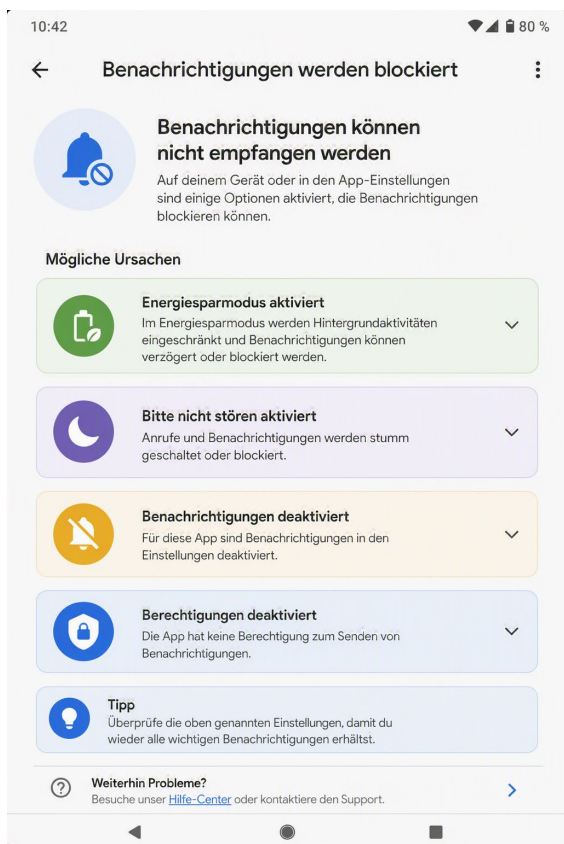
Prüfung	Soll Zustand	Mögliche Fehlerquelle
App Benachrichtigungen	Benachrichtigungen sind für die App erlaubt.	App Benachrichtigungen sind deaktiviert oder einzelne Kategorien sind gesperrt.
System Modus	Nicht stören beziehungsweise Focus ist deaktiviert oder korrekt konfiguriert.	Benachrichtigungen werden stummgeschaltet oder nicht angezeigt.
Akku und Hintergrund	Hintergrundaktivität ist erlaubt und Akkuoptimierung blockiert die App nicht.	Energiesparfunktionen verhindern Push Zustellung oder Anzeige.
Netzwerk	WLAN oder mobile Daten funktionieren.	Keine aktive Verbindung oder eingeschränkte Datenverwendung.
App und Betriebssystem	App und Betriebssystem sind aktuell.	Veraltete Versionen können Benachrichtigungen fehlerhaft verarbeiten.

2 Android prüfen

Die Bezeichnungen können je nach Hersteller abweichen, insbesondere bei Samsung, Google Pixel, Xiaomi oder anderen Android Geräten.

Empfohlene Reihenfolge

- Zuerst App Benachrichtigungen prüfen.
- Danach Benachrichtigungskategorien kontrollieren.
- Anschliessend Akku, Hintergrundaktivität und Nicht stören prüfen.
- Zum Schluss App öffnen, Netzwerk testen und Updates prüfen.



2.1 App Benachrichtigungen

- Einstellungen öffnen.
- Apps auswählen.
- eGD App öffnen.
- Benachrichtigungen öffnen.
- Benachrichtigungen zulassen aktivieren.
- Benachrichtigungskategorien prüfen und relevante Kategorien aktivieren.

Soll Zustand: Benachrichtigungen sind zugelassen und, falls vorhanden, relevante Kategorien sind aktiv.

Prüfung	Soll Zustand	Mögliche Fehlerquelle
Benachrichtigungen zulassen	Schalter ist aktiv.	Wenn deaktiviert, zeigt Android keine Pushbenachrichtigungen dieser App.
Kategorien	Alle benötigten Kategorien sind aktiv.	Nur einzelne Nachrichtentypen werden blockiert.
Sperrbildschirm	Inhalt anzeigen ist erlaubt, sofern fachlich gewünscht.	Benachrichtigung erscheint nicht auf dem Sperrbildschirm oder ohne Inhalt.
Ton und Pop up	Ton und Pop up sind passend konfiguriert.	Benachrichtigung bleibt unauffällig oder wird übersehen.

2.2 Akku, Hintergrund und Nicht stören

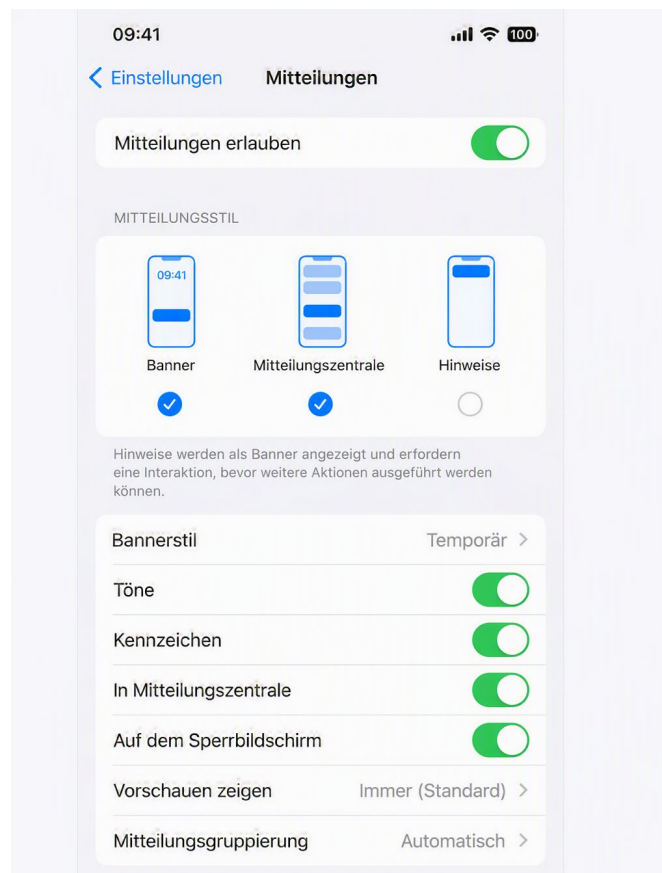
Wichtige Fehlerquellen unter Android

- Energiesparmodus ist aktiv.
- Akkuoptimierung schränkt die App ein.



Amt für Gesundheit
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

- Hintergrundaktivität ist nicht zugelassen.
- Nicht stören blockiert Hinweise, Töne oder Banner.
- Mobile Daten oder WLAN sind eingeschränkt.



Beispielbild: mögliche Android Fehlerquellen

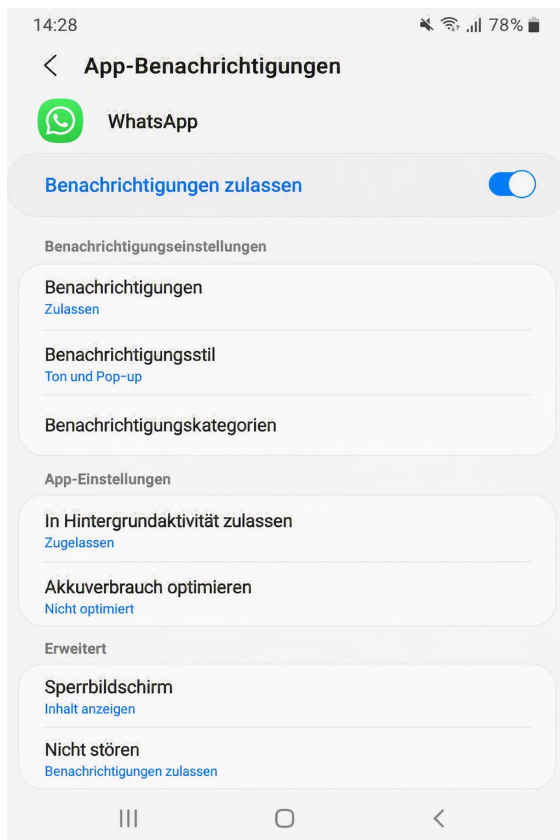


3 iOS

Bei iOS sind vor allem Mitteilungen, Focus und die Hintergrundaktualisierung relevant.

Empfohlene Reihenfolge

- Mitteilungen für die App öffnen und erlauben.
- Banner, Töne, Kennzeichen und Sperrbildschirm prüfen.
- Focus beziehungsweise Nicht stören kontrollieren.
- Hintergrundaktualisierung und Netzwerk prüfen.
- App und iOS aktualisieren.



3.1 Mitteilungen erlauben

- Einstellungen öffnen.
- Mitteilungen auswählen.
- Gewünschte App öffnen.
- Mitteilungen erlauben aktivieren.
- Banner, Töne, Kennzeichen und Sperrbildschirm aktivieren, sofern gewünscht.
- Vorschauen anzeigen passend einstellen.

Soll Zustand: Mitteilungen sind erlaubt und die gewünschte Anzeigeform ist aktiv.



Amt für Gesundheit
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

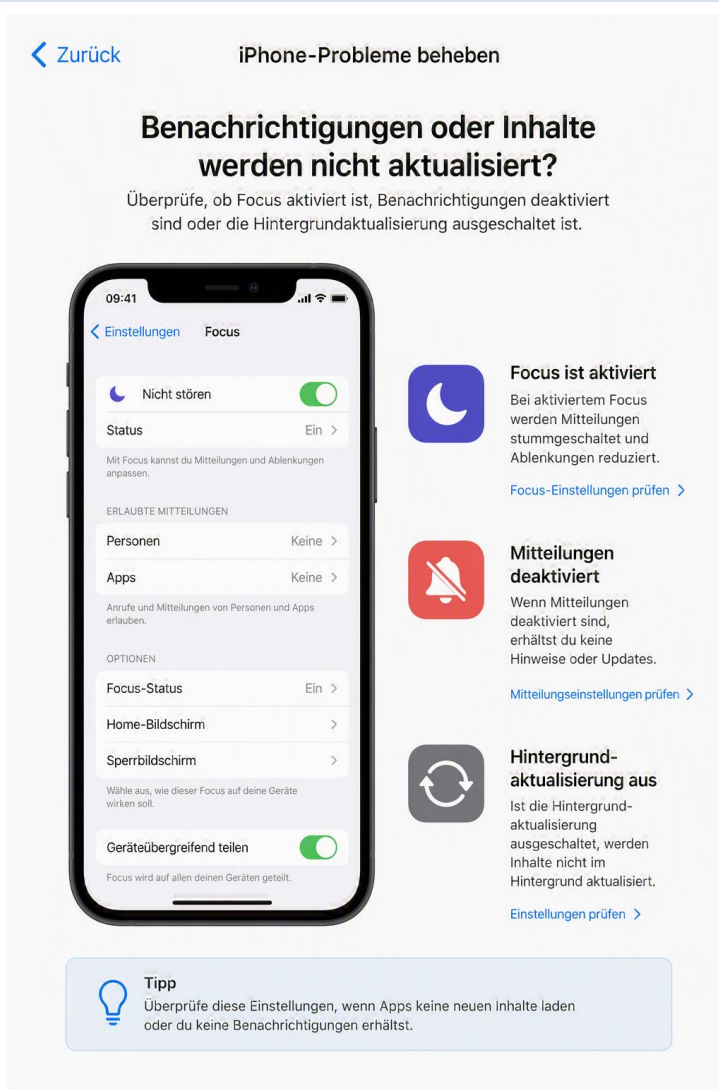
Prüfung	Soll Zustand	Mögliche Fehlerquelle
Mitteilungen erlauben	Schalter ist aktiv.	Wenn deaktiviert, zeigt iOS keine Mitteilungen dieser App.
Banner	Banner ist aktiv, wenn sichtbare Hinweise gewünscht sind.	Mitteilung landet nur in der Zentrale oder wird übersehen.
Töne	Töne sind aktiv, wenn akustische Hinweise relevant sind.	Benachrichtigung ist sichtbar, aber ohne Ton.
Sperrbildschirm	Anzeige auf Sperrbildschirm ist aktiv, wenn fachlich erlaubt.	Benachrichtigung wird erst nach Entsperren sichtbar.
Kennzeichen	Kennzeichen ist aktiv, wenn App Symbol Zähler gewünscht ist.	Keine Zahl am App Symbol sichtbar.



3.2 Focus, Hintergrundaktualisierung und Netzwerk

Wichtige Fehlerquellen unter iOS

- Focus Modus oder Nicht stören ist aktiv.
- Die App ist im Focus nicht als erlaubte App hinterlegt.
- Hintergrundaktualisierung ist deaktiviert.
- Mobile Daten sind für die App deaktiviert.
- App oder iOS ist nicht aktuell.



Beispielbild: mögliche iOS Fehlerquellen



4 Checkliste für Support und Anwender

Diese Liste kann direkt bei einer Störungsmeldung verwendet werden.

Nr.	Prüfpunkt	Ergebnis	Bemerkung
1	App Benachrichtigungen geprüft	Benachrichtigungen sind auf dem Gerät erlaubt.	
2	Anzeigeform geprüft	Banner, Sperrbildschirm, Ton und Kennzeichen sind passend aktiviert.	
3	Nicht stören oder Focus geprüft	Kein Modus blockiert die App.	
4	Akku und Hintergrund geprüft	Hintergrundaktivität ist erlaubt und Energiesparen blockiert die App nicht.	
5	Netzwerk geprüft	WLAN oder mobile Daten funktionieren.	
6	App geöffnet und aktualisiert	App wurde geöffnet und ist aktuell.	
7	Gerät neu gestartet	Nach Änderungen wurde das Smartphone neu gestartet.	

Kurzfazit

- Wenn Push-Benachrichtigungen nicht angezeigt werden, sollten zuerst Geräte und App Einstellungen geprüft werden.
- Die häufigsten Ursachen sind deaktivierte App Benachrichtigungen, Focus oder Nicht stören, Akkuoptimierung und fehlende Hintergrundaktivität.
- Erst wenn diese Punkte korrekt sind, sollte eine technische Prüfung der App oder des Push Dienstes erfolgen.