1. Zweck

Mit vorliegendem Dokument werden die Ansprechpartner der LKW und der ANB definiert für die Bereiche:

- Kundenbetreuung
- Bestellungen und Kündigungen
- Installation/Inbetriebnahme
- Störungsmeldungen/Wartungsmeldungen,
- Eskalation

1.1 Kundenbetreuung

Angebotslegung, kommerzielle Anfragen		
Name	Walter Bucher	
TelNr	+423 236 02 60	
FaxNr	+423 236 01 96	
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li	

1.2 Bestellungen und Kündigungen

Bestellungen und Kündigungen		
Name	Walter Bucher	
TelNr	+423 236 02 60	
FaxNr	+423 236 01 96	
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li	

1.3 Installation/Inbetriebnahme

Installation/Inbetriebnahme		
Name	Herbert Castelmur	
TelNr	+423 236 17 52	
FaxNr	+423 236 01 96	
E-Mail	herbert.castelmur@lkw.li	

1.4 Störungsmeldungen/Wartungsmeldungen

Störungsmeldungen/Wartungsmeldungen		
Name	Walter Bucher	
TelNr	+423 236 02 60	
FaxNr	+423 236 01 96	
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li	

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

1.5 Eskalation

Eskalation Stufe 1		
Name	Jörg Lüchinger	
	Bereichsleiter	
TelNr	+423 236 17 47	
FaxNr	+423 236 01 96	
E-Mail	joerg.luechinger@lkw.li	

Eskalation Stufe 2		
Name	Gerald Marxer	
	CEO	
TelNr	+423 236 01 00	
FaxNr	+423 236 01 96	
E-Mail	gerald.marxer@lkw.li	

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI