

Bit-Stream-3Ansprechstellen

Bit-Stream-3

Ansprechstellen

Verfasser Telecom Liechtenstein AG Datum: 16.01.2012

Version: V2.1 (ersetzt alle früheren Versionen)

Gültig ab: xx.yy.xzzz

Gehört zu:

Name Vertragsbestandteil:

[8] Bit-Stream-3 Rahmenvertrag Vorleistungsmarkt



Bit-Stream-3Ansprechstellen

1 Ansprechstellen Telecom Liechtenstein

1.1 Vertragsmanagement

(Insbesondere für kommerzielle Angelegenheiten und Kommunikation)

Firma Telecom Liechtenstein AG

Organisationseinheit Partnergeschäft national / international

Strasse und Nr. Schaanerstrasse 1

PLZ Ort 9490 Vaduz

Telefon +423 235 57 00

Fax +423 237 74 99

E-Mail <u>wholesale@telecom.li</u>

Homepage <u>www.telecom.li/wholesale</u>

Geschäftszeiten 07.30 – 12.00 und 13.00 ♦ 17.30

1.2 Ordermanagement

(Insbesondere für Bestellungen, Providerwechset, Mutationen, Kündigungen, etc.)

Firma Telecom Liechtenstein AG

Organisationseinheit Partnergeschäft national / international

Strasse und Nr. Schaanerstrasse 1

PLZ Ort 9490 Vaduz

Telefon 800 22 22 (+423 237 74 00)

Fax +423 237 74 99

E-Mail <u>telecom@telecom.li</u>

Geschäftszeiten 07.30 – 12.00 und 13.00 – 17.30

1.3 Störungsmanagement

(Insbesondere für Störungsbehebungen nach einer Erstkontrolle durch den ISP)

Firma)) Telecom Liechtenstein AG

Organisationseinheit Infrastruktur - Operations

Strasse und Nr. Schaanerstrasse 1

PLZ Ort 9490 Vaduz

Telefon +423 236 17 77

Fax +423 236 17 78

E-Mail <u>tt@telecom.li</u>

Geschäftszeiten 7x24 Stunden



Bit-Stream-3 Ansprechstellen

2 Ansprechstellen beim Service Provider

2.1 Vertragsmanagement	
(Insbesondere für kommerzielle Angelegen	heiten und Kommunikation)
Firma	
Organisationseinheit	
Strasse und Nr.	
PLZ Ort	1
Telefon	\Diamond
Fax	
E-Mail	
Geschäftszeiten	
2.2 Billingmanagement	
(Insbesondere Rechnungs- und Mahnadres	sse
Firma	
Organisationseinheit	
Strasse und Nr.	<u></u>
PLZ Ort	
Telefon	
Fax (())	
E-Mail	
Geschäftszeiten	



Bit-Stream-3

Ansprechstellen

2.3 Ordermanagement

Organicationsoinhait	
Organisationseinheit	
Strasse und Nr.	
PLZ Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
Geschäftszeiten	
2.4 Maintenance Management	
	eitens Telecom Liechtenstein bezüglich Wartungsar-
Organisationseinheit	
Strasse und Nr.	
Strasse und Nr. PLZ Ort	
Strasse und Nr. PLZ Ort Telefon	
Strasse und Nr. PLZ Ort Telefon Fax	
Strasse und Nr. PLZ Ort Telefon Fax E-Mail	
Strasse und Nr. PLZ Ort Telefon Fax E-Mail	
Organisationseinheit Strasse und Nr. PLZ Ort Telefon Fax E-Mail Geschäftszeiten	