Newsnet Internet Services AG · Ziel 43 · FL-9493 Mauren · Liechtenstein
Tel. +423 / 233 17 01 · Fax. +423 / 233 17 03 · info@nisag.li · www.nisag.li

NIS AG

Amt für Kommunikation
03. Aug. 2012
ERL.

Amt für Kommunikation
Herr Silvio Giorgetta
Gerberweg 5 / PF 684
FL-9490 Vaduz

Mauren, 31.07.2012

Ihr Schreiben vom 19.06.2012
Konsultation - überarbeitetes Standardangebot für Breitbandzugang

Sehr geehrter Herr Giorgetta

Gemäss Ihrem Schreiben sind wir Ihrer Einladung zur Teilnahme an der Konsultation über das überarbeitete Standardangebot für Breitbandzugang gefolgt.

Als Beilage haben wir Ihnen unsere Stellungnahme in einer Auflistung aufgeführt.

Für die Beantwortung allfälliger Fragen oder die Beseitigung von Unklarheiten stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung (+41 79 732 19 29).

Freundliche Grüsse
Newsnet Internet Services AG

Erich Durrer
Geschäftsführer

[redacted]

Newsnet Internet Services AG • Ziel 43 • FL-9493 Mauren • Liechtenstein
Tel. +423 / 233 17 01 • Fax. +423 / 233 17 03 • info@nisag.li • www.nisag.li

NIS AG

Bit-Stream-3 Rahmenvertrag

Art.10: Ein Störungseinsatz durch ...

Kommentar NISAG: Was ist eine Fachgerechte Installation beim Kunden? Liegen Installation Vorschriften seitens TLI auf?

Art.11: Änderungen der in Art.1 genannten Vertragsbestandteile ...

Kommentar NISAG: Änderung in Art.1 nur durch Recht einer Kündigungsmöglichkeit des ISP

Frage: Was beinhaltet die Kommunikationsreglung? Ist eine Genehmigung des AKs darin enthalten? Was aus unserer Sicht zwingend ist.

Bit-Stream-3 Produktebeschreibung

Art.1: Einleitung

Kommentar NISAG: Nur neue Bitstream-3 Anschlüsse werden nach dieser Abbildung 1 gehändelt. Bestehende Anschlüsse fallen nicht unter diesen neuen Beschrieb.

Art.2.3: Definition der Bandbreitenangaben

Kommentar NISAG: Bandbreite (Best Effort, max./min) bei Anfrage muss TLI an ISP vorgängig bekanntgeben.

Diese Beschreibung führt zu Verwirrung mit der SLA –Servicebeschreibung. Im Zweifelsfalle stellt sich die Frage welche Regelung gilt. Z.B Business Profile 99% in Produktebeschreibung / in SLA keine Unterscheidung Punkt 3 Verfügbarkeit zwischen Business und Privatprofile ersichtlich. Bezieht sich die 99% pro Jahr? Wenn ja wäre dies eine Ausfallzeit von 87.6 Stunden pro Jahr, was somit nicht mit dem SLA-Dokument übereistimmt!

Art.9.1: Mindestvertragsdauer 6 Monate respektive 12 Monate

Kommentar NISAG: Nach Ablauf der Vertragslaufzeit wird, bei Änderung der Bandbreite, der Vertrag automatisch um 1 resp. 3 Monate verlängert.

Newsnet Internet Services AG • Ziel 43 • FL-9493 Mauren • Liechtenstein
Tel. +423 / 233 17 01 • Fax. +423 / 233 17 03 • info@nisag.li • www.nisag.li

NIS AG

Bit-Stream-3 Preisliste

Art.2.1: Bit-Stream-3 Preise

Kommentar NISAG: Preiserhöhung nur für neue Bit-Stream Anschlüsse. (Erhöhung zwischen 13% und 35%) Nettomarge sinkt um diesen Betrag. Wie rechtfertig sich diese Preiserhöhung?

Art.6.2: Ersteinrichtung aller Profile

Kommentar NISAG: Preisunterschied zwischen allen Profile und neu 3 zusätzliche (22, 23, 24) zum Einrichten ist nicht gerechtfertigt.

Art.8: Störungsbehebung

Kommentar NISAG: Die Anfahrtszeit wir zum Stundensatz in Rechnung gestellt. Wie lautet die Regelung wenn der Techniker z.B. in St. Gallen wohnt? Bezahlt man die Anfahrt St. Gallen – Balzers?

Bit-Stream-3 Wholesale

Art.4.2: Übersicht Service Level gegliedert nach Produktegruppen

Kommentar NISAG: DSL Private kann die Reaktionszeit bis 10 Stunden sein!! Intervention bis 16 Stunden!! Dies während der Arbeitszeit!! Diese lange Zeit kann durch den Zutritt zum HV für ISP massiv verkürzt werden!!!

Art.4.3: Service Level plus...

Kommentar NISAG: Wir würden es begrüssen, wenn für Spezialdienste wie Bankomaten und Online Zahlensystem eine verkürzte Recovery Zeit zur Verfügung stehen würde.

Bit-Stream-3 Liste geprüfter Endgeräte

Art.1.2: VDSL2 Endgeräte

Kommentar NISAG: Kleine Auswahl an zertifizierten Geräten, insbesondere mi ISDN (nur ein Gerät aufgelistet)