VoIP Whitelabel FL
Ansprechstellen

Verfasser	Telecom Liechtenstein AG
Datum:	01.02.2016
Version:	V1.0 (ersetzt alle früheren Versionen)
Gültig ab:	01.03.2016
Gehört zu:	VoIP Whitelabel FL Rahmenvertrag
Name Vertragsbestandteil:	[9] VoIP Whitelabel FL Ansprechstellen

KONSULTATION- WWW.AK.LLV.LI

1 Ansprechstellen Telecom Liechtenstein

1.1 Vertragsmanagement

(Insbesondere für kommerzielle Angelegenheiten und Kommunikation)

Firma	Telecom Liechtenstein AG
Organisationseinheit	Wholesale
Strasse und Nr.	Schaanerstr. 1
PLZ Ort	9490 Vaduz
Telefon	
Fax	
E-Mail	wholesale-voice@telecom.li
Homepage	www.telecom.li
Geschäftszeiten	07.30 – 12.00 und 13.30 – 17.30

1.2 Ordermanagement

(Insbesondere für Bestellungen, Mutationen, Kündigungen, etc.)

Firma	Telecom Liechtenstein AG
Organisationseinheit	Schaanerstr. 1
Strasse und Nr.	9490 Vaduz
PLZ Ort	Schaanerstr. 1
Telefon	
Fax	
E-Mail	wholesale-voice@telecom.li
Geschäftszeiten	07.30 – 12.00 und 13.30 – 17.30

1.3 Störungsmanagement

(Insbesondere für Störungsbehebungen nach einer Erstkontrolle durch den Partner)

Firma	Telecom Liechtenstein AG
Organisationseinheit	Operation
Strasse und Nr.	Schaanerstrasse 1
PLZ Ort	9490 Vaduz
Telefon	+423 236 17 77
Fax	+423 236 17 78
E-Mail	tt@telecom.li
Geschäftszeiten	7x24 Stunden

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

2 Ansprechstellen beim Partner

2.1 Vertragsmanagement

(Insbesondere für kommerzielle Angelegenheiten und Kommunikation)

Firma _____

Organisationseinheit _____

Strasse und Nr. _____

PLZ Ort _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Geschäftszeiten _____

2.2 Billingmanagement

(Insbesondere Rechnungs- und Mahnadresse)

Firma _____

Organisationseinheit _____

Strasse und Nr. _____

PLZ Ort _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Geschäftszeiten _____

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

2.3 Ordermanagement

(Insbesondere für Bestellungen, Mutationen, Kündigungen, etc.)

Firma	
Organisationseinheit	
Strasse und Nr.	
PLZ Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
Geschäftszeiten	

2.4 Maintenance Management

(Insbesondere für Benachrichtigungen seitens Telecom Liechtenstein bezüglich Wartungsarbeiten)

Firma	
Organisationseinheit	
Strasse und Nr.	
PLZ Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
Geschäftszeiten	

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI