VoIP Whitelabel FL
Preisliste

Verfasser	Telecom Liechtenstein AG
Datum:	01.02.2016
Version:	V1.0 (ersetzt alle früheren Versionen)
Gültig ab:	01.03.2016
Gehört zu:	VOIP Whitelabel FL Rahmenvertrag
Name Vertragsbestandteil:	[6] VOIP Whitelabel FL Preisliste

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 3
2 Preise VoIP Whitelabel FL Produkte 3
2.1 Produktpreise VoIP Whitelabel Line FL 3
2.2 Revenue Share Gesprächsumsatz 3
3 Preise VoIP Whitelabel FL Zusammenschaltung 4
3.1 Kosten Grundangebot VoIP Whitelabel FL 4
3.2 Kosten für Zusammenschaltung 5
4 Lieferfrist 5
4.1 Lieferfrist VoIP Whitelabel FL Line Einzelprodukt 5
4.2 Lieferfrist VoIP Whitelabel FL Zusammenschaltung 5
5 Konditionen 5

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

1 Einleitung

Dieses Dokument enthält die Preise für die VoIP Whitelabel Services, welche Telecom Liechtenstein AG (Telecom) dem Whitelabel Partner anbietet.

2 Preise VoIP Whitelabel FL Produkte

2.1 Produktpreise VoIP Whitelabel FL Line

Preise eines einzelnen Service		**Preis pro Monat**	**Preis pro Auftrag**
VoIP Whitelabel FL Line	1 Rufnummer inkl. SIP-Account Leistungen gemäss aktueller Produktbeschreibung	4.80	25.00
VoIP Whitelabel FL Sprachbox	1 Sprachbox pro VoIP Whitelabel FL Line Leistungen gemäss aktueller Produktbeschreibung	2.00	25.00
Anrufumleitung	Service 21 fix* pro Auftrag	Gratis	gratis
Sperren abgehender Verbindungen	- Sperrset 3 oder 4 - alle anderen Sperrset	gratis 1.60	gratis 40.00
Services	Identifikation des Rufenden unterdrücken (CLIR) – permanent oder pro Anruf	Gratis	gratis
	Identifikation des Gerufenen unterdrücken (COLR) – permanent oder pro Anruf	Gratis	gratis
Dienstleistungen	Bearbeitungsgebühr bei einem Umzug oder Namenswechsel des Endkunden	-	25.00
	Bearbeitungsgebühr bei einem Rufnummernwechsel oder Produktwechsel des Endkunden	-	40.00
	Rufnummer-Durchschaltung zum Partner	-	49.00
	Rufnummer-Durchschaltung zwischen Partnern	-	149.00
Expresseinschaltung VoIP Whitelabel FL Line	*wenn der Anschluss auf Verlangen des Partner Express innerhalb von 3 Tagen oder weniger geschaltet werden muss*		200.00

* Der Anrufende bezahlt nur die Kosten bis zur gewählten Nummer. Die Kosten von der Umleitstelle zum Umleitziel gehen zu Lasten des Endkunden. Diese erscheinen nicht auf einem allfälligen Gebührenmelder.

Im Angebot nicht enthalten sind SIP-Trunk Anschlüsse. Hier ist geplant die produkttechnischen Voraussetzungen und technischen notwendigen Anpassungen bis Q2/2017 umzusetzen. .

2.2 Revenue Share Gesprächsumsatz

Auf den Gesprächsumsatz (Basis exkl. Mwst) aller Endkunden des Partners gewährt Telecom Liechtenstein einen Kickback von 12%. Dieser Kickback wird monatlich berechnet und dem Partner in in der Regel im Folgemonat auf der Rechnung gutgeschrieben.

Vom Revenue Share ausgeschlossen sind alle Gespräche auf Kurzrufnummern im In- und Ausland, Telepage Nummern, Mehrwert- und Sondernummern im In- und Ausland und auf Satellitentelefonnummern.

KONSULTATION - WWW.AK.LV.LI

Preise VoIP Whitelabel FL Zusammenschaltung

Die wiederkehrenden Kosten für den Betrieb und Wartung der Voice-Systeme berechnen sich aufgrund der aktiven SIP-Lines Anschlüsse. Diese werden in Grosseinheiten dem Partner angeboten. Das Grundangebot umfasst einen Ausbau von maximal 300 SIP-Line Anschlüssen.

2.3 Kosten Grundangebot VoIP Whitelabel FL

Dieser Erstsetup umfasst nachfolgende Leistungen. Übersteigt die Anzahl der aktiven SIP-Line-Anschlüsse 300, fallen zusätzliche Kosten an.

Leistung	Enthaltene Leistungen	Monatlich	Einmalig
Grundangebot	• Tests und Inbetriebnahme Messung Erstellung und Konfiguration des Partner-Mandanten auf dem Voice-Switch und dem Sprachbox-System • Einrichten des Routing und der partnerspezifischen Domain auf dem Voice-Switch • Erstellung, Einrichtung und Test der notwendigen Scripts • Parametrisierung und Einrichten des Billingssystems für die Produktfamilie VoIP Whitelabel FL • Schulung des Partners • *Die Anpassungen des Erscheinungsbildes des Voicemailsystem gemäss Vorgaben des Partners (Logo+Farben) kann erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen (Q2/2016)*		52‘500.00
	• Betrieb des VoIP Whitelabel FL Grundangebots bis zu 300 SIP-Line Anschlüssen • SLA 3 • Störungsannahme 7/24 für Provider • Lizenzen und Supportkostenanteil	250.00	
Erweiterung Grundangebot	• Betrieb und Wartung Voice Systeme um 300 SIP-Line Anschlüsse (zusätzlich pro weitere 300 SIP-Line)	200.00	7‘500.00
Zertifizierung Kundenendgeräte	• Austesten und zertifizieren eines nicht auf der Liste der geprüften Kundenendgeräte aufgeführten Geräte • Sind Test am Standort des Partners notwendig, werden die anfallenden Spesen zusätzlich verrechnet.	-	Nach Aufwand
Support	• Technischer Support, Auftragsarbeiten und Störungsbehebung wenn der Fehler beim ISP vorhanden ist • Anfallende Kosten werden in 1/4 Stundenbasis in Rechnung gestellt.		gemäss gültigen SLA unter Punkt 9 Ansätze für Auftragsarbeiten

KONSULTATION - WWW.AK.LV.LI

2.4 Kosten für Zusammenschaltung

Für eine zukunftsorientierte Zusammenschaltung zwischen der Telecom-Infrastruktur und der Partner-Infrastruktur empfiehlt es sich, von Beginn weg zwei GB-Links redundant aufzubauen. Die effektive Bandbreite wird projektspezifisch vereinbart. Telecom empfiehlt eine Bandbreite von mindestens 10 Mbit/s zu schalten.

Leistung	Enthaltene Leistungen	Monatlich	Einmalig
Zusammenschaltung	• Grundangebot: IP Routing und V-LAN Konfiguration • Tests und Inbetriebnahme Messung	0.00	500.00
	• Grundangebot: Zusammenschaltung mit 1 GETH Port am Public Switch und Backup übers Internet	120.00	
Optionen Zusammenschaltung	• Grundangebot erweitert: Redundante direkte Zusammenschaltung mit einem zweiten GETH Port am Public Switch: (1 x Schaanerstr. Vaduz und 1 x Hub Eschen)	120.00	200.00
	• Anbindung vom Partner Standort zum Public Switch mit einem 10MB Link mit 1 GB Interface	413.00	800.00
	• Anbindung vom Partner Standort zum Public Switch mit einem100 MB Link mit 1 GB Interface	635.00	1‘000.00
	• Anbindung vom Partner Standort zum Public Switch mit einem1GB Link mit 1 GB Interface	746.00	1‘000.00
	• Anbindung vom Partner Standort zum Public Switch mit einem10GB Link mit 10 GB Interface	1‘160.00	1‘950.00

3 Lieferfrist

3.1 Lieferfrist VoIP Whitelabel FL Line Einzelprodukt

Die Lieferfrist für die Einzelprodukte nach Bestellung durch den Partner bei Telecom eines VoIP Whitelabel FL Line Produktes ist in der „VoIP Whitelabel FL Produktbeschreibung“ definiert.

3.2 Lieferfrist VoIP Whitelabel FL Zusammenschaltung

Die Lieferfrist für die Einrichtung der Systeme und Billingsysteme beträgt 12-16 Wochen ab Unterzeichnung des Vertrages mit seinen Anhängen. Dabei wird davon ausgegangen, dass der Partner seine Arbeiten termingerecht erledigt.

Wesentliche Arbeiten des Partners sind:

- Definition und Lieferung der Logos und Farbcodes für die Anpassung des Erscheinungsbildes des Webinterfaces
- Bestellung und Einrichtung der beiden Gbit-Links
- Konfiguration und Test des Partner-Kundenendgerätes für die VoIP-Whitelabel Line FL

4 Konditionen

- Die monatlichen Preise werden pro rata verrechnet.
- Alle Preise in CHF exkl. MwSt.
- Preisänderungen bleiben vorbehalten.

KONSULTATION - WWW.AK.LV.LI