Hoi!

Hoi Internet AG
Schaaner Strasse 25 · LI-9487 Gamprin-Bendern · +423 233 17 01 · info@hoi.li · www.hoi.li

Amt für Kommunikation
Äulestrasse 51
Postfach 684
FL-9490 Vaduz

Bendern, 06. August 2019

Stellungnahme: 'Konsultation Standardangebot für den Zugang zum Telefonfestnetz der Telecom Liechtenstein AG über VoIP'

Sehr geehrte Damen und Herren

Für die Gelegenheit zur Stellungnahme bedanken wir uns und machen wie folgt davon Gebrauch.

Produktbeschreibung / Partner-Webportal
Ein Webportal zur vereinfachten Einrichtung und Verwaltung von Rufnummern und Zusatzoptionen sollte für den Whitelabel-Partner verfügbar und Bestandteil des Grundangebotes sein. Dessen Nutzen & Funktion sollte in der Produktbeschreibung beschrieben sein. Hier bieten andere Anbieter bereits zeitgemässe Lösungen an.

Rahmenvertrag / 7.7 Fraud-Prävention
Im Rahmenvertrag wird die Fraud-Prävention erwähnt, jedoch sind im Vertrag sowie der Produktbeschreibung keine genaueren Angaben dazu ersichtlich. Unter Punkt 5 'Leistungsmerkmale der Produkte' wird auf zusätzliche Dokumente und Schulungen zur Fraud-Überwachung verwiesen. Die erwähnten Dokumente und Informationen zu den Schulungen sind jedoch nicht vorhanden. Im Standardangebot sollte zudem zwingend eine Obergrenze definiert und garantiert sein! Unser Vorschlag ist eine automatische Obergrenze von 500.- pro Rufnummer, die vom Partner für einzelne Fälle im Webportal angepasst werden kann. Für Schäden über dieser Obergrenze muss die Telecom vollumfänglich haften.

Wir würden es begrüssen, wenn das Standardangebot für den Zugang zum Telefonfestnetz der Telecom Liechtenstein AG über VoIP wie angekündigt zum 01.09.2019 zur Anwendung gebracht wird.

Freundliche Grüsse

Hoi Internet AG

[redacted]

Marc Lippuner
Geschäftsführer